

Ihre Beraterin

Martina Untiet hat eine betriebswirtschaftliche Ausbildung und ist IT-Fachfrau. Sie kann auf eine mehr als 20-jährige Erfahrung in der Weiterbildungsbranche zurückblicken.

Nach ihrer QM-Ausbildung bei der DGQ® (Deutsche Gesellschaft für Qualität®) übernahm sie für einige Jahre die stellv. Leitung einer Fachkundigen Stelle und ist seit vielen Jahren als Lead-Auditorin im Bereich AZAV und ISO 9001 in ganz Deutschland unterwegs.



Zu ihren Kunden gehören ebenso große Gesellschaften wie auch eine Vielzahl von kleineren

Seit dem 01. April 2012 sind die Bundesdurchschnittskostensätze der Bundesagentur für Arbeit festgeschrieben. Um so wichtiger ist es jetzt alle Potentiale zur Effizienzsteigerung mit eigenen Mitteln zu heben und Kosten im gesamten Unternehmen zu senken, ohne investieren zu müssen!

Sie haben das QM-System,
Nutzen Sie Ihre Chance!



Martina Untiet

Moltkestrasse 50
20253 Hamburg
Tel. 040 - 420 02 25

Feldstrasse 12
21376 Eyendorf
Tel. 04172 - 987 34 46

Mobil: 0163 - 420 02 25
E-Mail: info@azav.com.de
www.azav.com.de

QM und AZAV

Kosten senken



Eigene Potentiale besser nutzen

Lohnt sich Ihr QM-System?

Fast alle Bildungsträger haben bis heute ein QM-System etabliert und sind nach AZAV und/ oder ISO 9001 zertifiziert.

Viele QM-Systeme erfordern jedoch einen hohen Pflegeaufwand, binden Personalressourcen, unterstützen nicht das Tagesgeschäft und sind wenig effektiv!

Aus meiner beruflichen Praxis und Erfahrung fällt auf, dass häufig:

- * die Verwaltung und Pflege der QM-Dokumentation zu viel Zeit in Anspruch nimmt,
- * Prozessbeschreibungen nur zum Teil mit der Realität übereinstimmen und ihre Beschreibung zu keinem Nutzen führt!
- * QM-Handbücher zu umfangreich sind, so dass nur wenige Mitarbeiter die Inhalte wirklich kennen und danach arbeiten,
- * alle Potentiale der vorhandenen Standardsoftware nicht für eine effektive Arbeitsweise genutzt werden,
- * ein hoher Kommunikationsaufwand, Doppelarbeit und Kommunikationsverluste, Kostentreiber sind.

SPAREN SIE KOSTEN UND ZEIT,
OPTIMIEREN SIE IHR QM-SYSTEM!

Die Lösung

Die Instrumentenreform und Haushaltskürzungen bei der Bundesagentur für Arbeit haben erhebliche Auswirkungen auf alle Träger. Seit dem 01. April 2012 führt die Festschreibung der Bundesdurchschnittskostensätze nun zusätzlich zu empfindlichen Umsatzeinbußen.

Deshalb brauchen Sie als Bildungsträger ein Instrument, das Ihnen hilft eine effektive Arbeitsweise zu erzielen und letztendlich Kosten einzusparen.

Für eine durch die Bildungsarbeit bereits sehr verwaltungsintensive Branche, kann ein schlankes QM-System genau das Instrument sein.



Ihre Vorteile

Senkung der Verwaltungskosten
entscheidend weniger Bürokratie
schnellere Bearbeitungszeiten,
Vereinheitlichung der Arbeitsabläufe,
Entlastung Ihres QM-Beauftragten,
Verbesserung Ihrer Dienstleistung,
Erhöhung Ihrer Kundenzufriedenheit

Die Strategie

In Zusammenarbeit mit Ihrem QM-Beauftragten erfolgt, nach einer systematischen Analyse Ihres Managementsystems, die Optimierung der Geschäftsabläufe, Verfahrensanweisungen und Dokumente.

Nutzen Sie ein kostenfreies Informationsgespräch in Ihrem Hause.

Bestandteile meiner Beratung sind:

- * Verschlankeung der QM-Dokumentation ,
- * überprüfen Ihrer Prozessbeschreibungen und optimieren Ihrer Abläufe,
- * Kalkulationsvorlagen für die Praxis,
- * intelligente Vorlagen, Formulare und Checklisten ausgerichtet auf eine effektive IT-Nutzung und -Erfassung,
- * Schulung der Mitarbeiter zur optimalen Nutzung der Anwenderprogramme im Zusammenhang mit Ihren tägl. Aufgaben,
- * Schulung des QM-Beauftragten und der Mitarbeiter zum Qualitätsmanagement, zur AZAV sowie den Besonderheiten der Arbeitsförderung mit Blick auf die Ziele und Ausrichtung Ihres Unternehmens.

